
HAYER & BOECKER

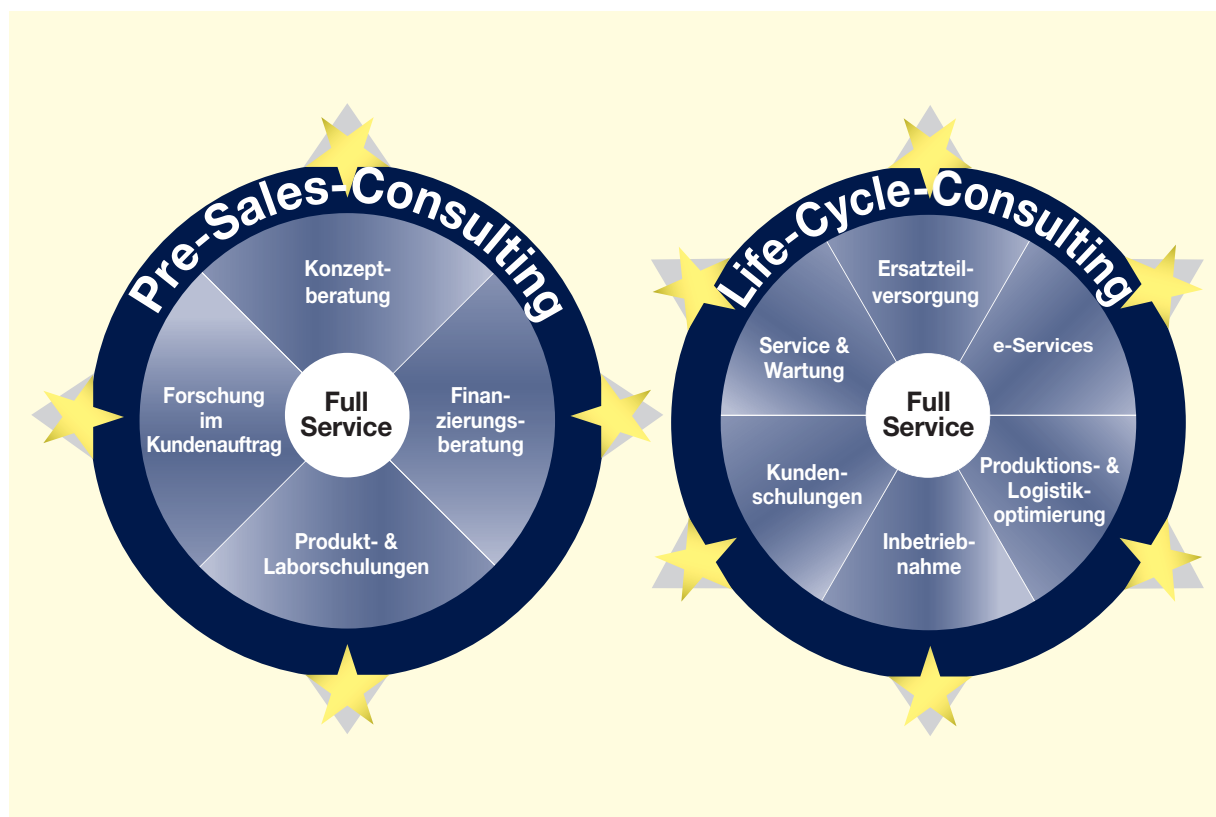


Information



HAYER-SERVICE
Verpackungstechnik

Ten-Stars-Servicekonzept



HAYER & BOECKER als Life-Cycle-Problemlöser entlang der kompletten Wertschöpfungskette

Mit unserem Ten-Stars-Servicekonzept prägen und leben wir eine moderne, zukunftsorientierte Servicephilosophie. Mit den Leistungspaketen des Pre-Sales- und des Life-Cycle-Consultings bieten wir unseren Interessenten und Kunden Servicedienstleistungen entlang ihrer kompletten Wertschöpfungskette an. Beginnend bei einer anlagenneutralen Konzeptberatung, der systematischen Anforderungsdefinition von kundenspezifischen Gesamtanlagen, der reibungslosen Inbetriebnahme über die vorbeugende Instandhaltung bis zur Produktions- und Logistiko-optimierung in der Betriebsphase haben wir

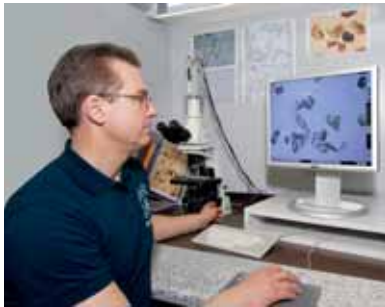
für jede Phase der Lebenszykluskurve kunden- bzw. anlagenspezifische Leistungspakete entwickelt. Damit werden wir unserem Anspruch des global agierenden und jederzeit erreichbaren Problemlösers gerecht.

Für unsere Kunden sind wir ein objektiver und zuverlässiger Partner, der mit modernen Methoden, anforderungsgerechten logistischen Strukturen und einer professionellen Einstellung die Produktivität und Effektivität der gelieferten Anlagen sicherstellt. Sowohl die Inbetriebnahme als auch die Ersatzteilver-

sorgung wird durch qualifizierte Servicetechniker durchgeführt. Unsere Service- und Wartungsarbeiten können auf der Basis transparent gestalteter Wartungsverträge abgerufen werden. Effizient strukturierte Schulungsmaßnahmen können vor Ort beim Kunden, in dezentralen Ausbildungsstandorten oder im Rahmen der HAYER Academy in Oelde gebucht werden. Die Schulungsteilnehmer erlangen spezielle Zertifikate, die differenziert nach Bedien-, Wartungs- und Instandsetzungs- oder Führungspersonal vergeben werden.

Unser Full Service schließt im Rahmen von e-Services auch die Nutzung modernster Medien zur Optimierung des Informationsflusses mit dem Kunden ein. Bestehende Anlagen werden durch speziell qualifiziertes Servicepersonal unter produktionstechnischen und logistischen Aspekten mit einer standardisierten Vorgehensweise analysiert und anschließend ganzheitlich optimiert.

Forschung im Kundenauftrag



Produkt- & Laborschulungen



Konzeptberatung



Finanzierungsberatung



Inbetriebnahme



LIFE CYCLE CONSULTING

Inbetriebnahme	4
Service & Wartung	5-7
Ersatzteilversorgung	8
e-Services	9
Produktions- & Logistiko-optimierung	10
Kundenschulungen	11

PRE SALES CONSULTING

Forschung im Kundenauftrag	12
Produkt- & Laborschulungen	13
Konzept- und	14
Finanzierungsberatung	14
HAYER-SERVICE weltweit	15

Kontakt-**daten der Hotline**

Service: +49 2522 30-371
Ersatzteil-
versorgung: +49 2522 30-8888

Kundenschulungen



Service & Wartung



Ersatzteilversorgung



e-Services



Produktionsoptimierung



Inbetriebnahme

Die Montage

Die optimale Funktion einer gelieferten Neuanlage erfordert eine fachgerechte und sorgfältige Montage und Inbetriebnahme. Mit gut geschulten, erfahrenen Mitarbeitern übernehmen wir diese Arbeiten. So erzielen wir für Sie ein einwandfreies Ergebnis, und die gelieferte Anlage wird voll und ganz Ihren Ansprüchen gerecht. Alternativ zur Komplettmontage übernehmen wir auch die Montageüberwachung und führen im Anschluss die Inbetriebnahme durch. Die Montage Ihrer HAVER-Maschinen und Anlagen durch unsere Mitarbeiter spart Ihnen Zeit und damit Geld, da wir uns mit HAVER-Maschinen am Besten auskennen.

Die Inbetriebnahme

Im Anschluss an eine fachgerechte Montage findet die Inbetriebnahme Ihrer Neuanlage durch einen



Technischer Kundendienst – weltweit im Einsatz

qualifizierten und erfahrenen HAVER-Service-Techniker statt. Die optimale Einstellung der Maschine/ Anlage unter Berücksichtigung der individuellen Produkteigenschaften in Verbindung mit der zum Einsatz kommenden Verpackung ist Voraussetzung für die leistungsgerechten Funktionen im

Dauerbetrieb. Diese werden mit einem Leistungstest nachgewiesen. Die Integration unserer Maschinen in die übergeordneten und nachgeschalteten Steuerungen ist häufig Bestandteil der Inbetriebnahmeleistungen.

CE-Kennzeichnung und Explosionsschutz

Wir bieten alle erforder-

lichen Kenntnisse zur CE-Kennzeichnung und zum Explosionsschutz. Dabei sind wir sowohl in der Erstellung von CE-Konformitätserklärungen und Explosionsschutzdokumenten als auch in der Lieferung von Baumuster geprüften Ex-Anlagen ein kompetenter Partner.

Die Eichung

Wenn es die gesetzlichen Vorschriften erfordern, steht Ihnen unser Personal auch für die Eichvorbereitung und die Eichbegleitung zur Verfügung.

Die Schulung

Abgeschlossen wird eine erfolgreiche Inbetriebnahme in der Regel mit einer Schulung Ihrer Mitarbeiter, die für die Bedienung und Wartung zuständig sind.

Die Gewährleistung

Mit dem HAVER-Montage- und Inbetriebnahmeservice erhalten Sie gleichzeitig eine Gewährleistungsgarantie, mit der Sie beruhigt die Produktion mit Ihrer neuen Anlage starten können.



Zementanlagen-Großbaustelle in Nigeria

Service & Wartung



qualifizierte Service-Techniker

Service – rund um die Uhr

Die Entscheidung für eine HAVER-Maschine/Anlage bedeutet die Integration eines hochwertigen, innovativen Produktes in Ihren Produktionsprozess. Um lange davon profitieren zu können, garantieren regelmäßige Inspektionen und Wartungen eine nachhaltige und hohe Anlagenverfügbarkeit sowie eine Reduzierung Ihrer Betriebskosten.

Unser Notfall-Team können Sie rund um die Uhr erreichen. Der **24-Stunden-Hotline-Service** unseres Technischen Kundendienstes (TKD) ist an 365 Tagen und 24 Stunden/Tag mit hoch qualifizierten Elektronikspezialisten besetzt und weltweit über die Telefonnummer **+49 2522 30-371** erreichbar.

Die Leistung des TKDs umfasst:
 Telefonischen Support:
 Die Ursachen der gemeldeten Störung werden analysiert und Lösungsvorschläge erarbeitet.

Teleservice:
 Per Modem können sich die Mitarbeiter des TKDs direkt in die betroffene

Maschine einwählen und tiefer gehende Analysen vornehmen. Durch die Ferndiagnose können Bedienungsprobleme erkannt und abgestellt oder aber auch defekte Bauteile identifiziert werden.

Für den Fall, dass die Störung vom TKD nicht direkt behoben werden kann, wird vor Ort der Einsatz eines Servicetechnikers

oder die Lieferung notwendiger Ersatzteile kurzfristig veranlasst.

Sollte der gewünschte Spezialist nicht an der Hotline verfügbar sein, erfolgt schnellstmöglich ein Rückruf.

Der Wartungsvertrag

Die Durchführung regelmäßiger präventiver Wartungen erhöht die Betriebsbereitschaft und Verfügbarkeit.

Die kontrollierte Überprüfung der Maschine anhand von individuell zugeschnittenen Checklisten und die gleichzeitige Schulung des Bedienpersonals steigert die Anwenderqualifikation. Das rechtzeitige Justieren von Verfahrensabläufen und die frühe Erkennung von Schwachstellen mit der erforderlichen Aus-

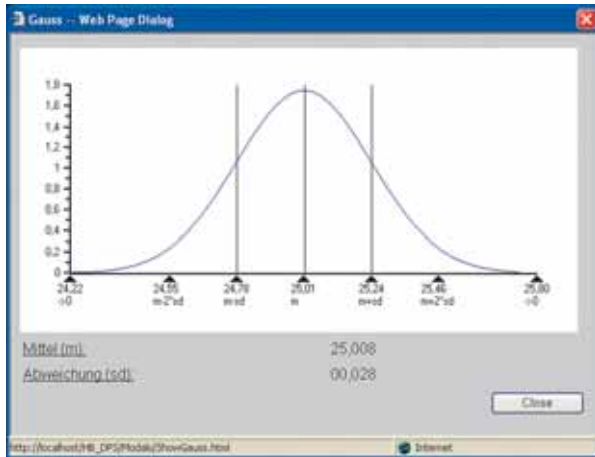
wechslung von Ersatzteilen senkt Ihre Betriebskosten.

Unsere Leistungen sind in den drei Standardverträgen Classic, Comfort und Premium sowie einem separaten Safety Check-Vertrag transparent dargestellt. Inklusiv unterschiedlicher Abrechnungsmodalitäten bieten diese Verträge individuelle Möglichkeiten für die flexible Zusammenstellung der gewünschten Serviceleistungen.

	Wartungsverträge			
	Classic	Comfort	Premium	Safety Check
Inspektion der Maschine/ Anlage	X	X	X	
Komponentencheck/ Funktionstest	X	X	X	
Problemerkennung	X	X	X	
Ersatzteil-Beratung und Aufnahme	X	X	X	
24 Stunden technischer Support	X	X		
Erstellung eines Inspektionsprotokolls	X			
Erstellung eines Wartungsprotokolls inkl. Ersatzteilkatalog (Zielort abhängig)		X	X	
Ersatzteilverfügbarkeit innerhalb von 12, 24 bzw. 48 Stunden (Zielort abhängig)			X	
Sonderkonditionen für Ersatzteile und Stundensatz		X	X	
Pauschalabrechnung	X	X	X	X

detaillierte Darstellung der Leistungspakete

Service & Wartung



Eichung von selbsttätigen Waagen (SWA)

Ihre Kunden erwarten eine optimale Gewichtsgenauigkeit bei Ihren gelieferten Produkten. In vielen Ländern ist eine Eichung in regelmäßigen Abständen gesetzlich vorgeschrieben.

Der Eichpflicht unterliegen alle Waagen in amtlichen und im rechtsgeschäftlichen Verkehr sowie Waagen im Gesundheitswesen und Umweltschutz.

Die Einhaltung der gesetzlichen Richtlinien wird durch die zuständigen Behörden überwacht.

Im Rahmen unseres „PREMIUM“-Wartungsvertrages bieten wir Ihnen den Komplett-Service für die Vorbereitung und Begleitung der behördlichen Eichung an.

In der Eichungsvorbereitung optimieren wir Ihre Maschinen für den Prüfungstermin. In der Eichbegleitung stehen wir Ihnen mit Fachkompetenz beim Prüfungstermin zur Seite.



Wiederholungsprüfungen im Rahmen der Betriebssicherheitsverordnung

Jeder Arbeitgeber ist für die Gefährdungsbeurteilung der eingesetzten Maschinen und Anlagen gemäß Betriebssicherheitsverordnung verantwortlich!

Der HAVER-Safety Check umfasst:

- Empfehlung zur Gefährdungsbeurteilung
- Prüfung der Arbeitsmittel
- Erstellung und Archivierung der Dokumentationen
- Festlegung der Betrachtungsbereiche

Die Prüfungen müssen dazu befähigte Personen durchführen. Gehen Sie auf Nummer Sicher und lassen Sie sie von unseren Fachleuten durchführen.

Wichtig für die Umsetzung im Betrieb:

- Grundlagen und Vorschriften
- Mechanische Komponenten
- Elektrische Komponenten
- Explosionsgefährdete Bereiche
- Schutzeinrichtungen
- Unterrichtung und Unterweisung
- Prüfung der Arbeitsmittel

Unsere weiteren Dienstleistungen für Betreiber und Vorgesetzte:

- Schulung
- Beratung
- Explosionsschutzdokument

HAVER



Gefährdungsermittlung:

Notastaster
- mechanisch defekt

Schutzmaßnahme:

- Notastaster auswechseln

HAVER

HAVER



Gefährdungsermittlung:

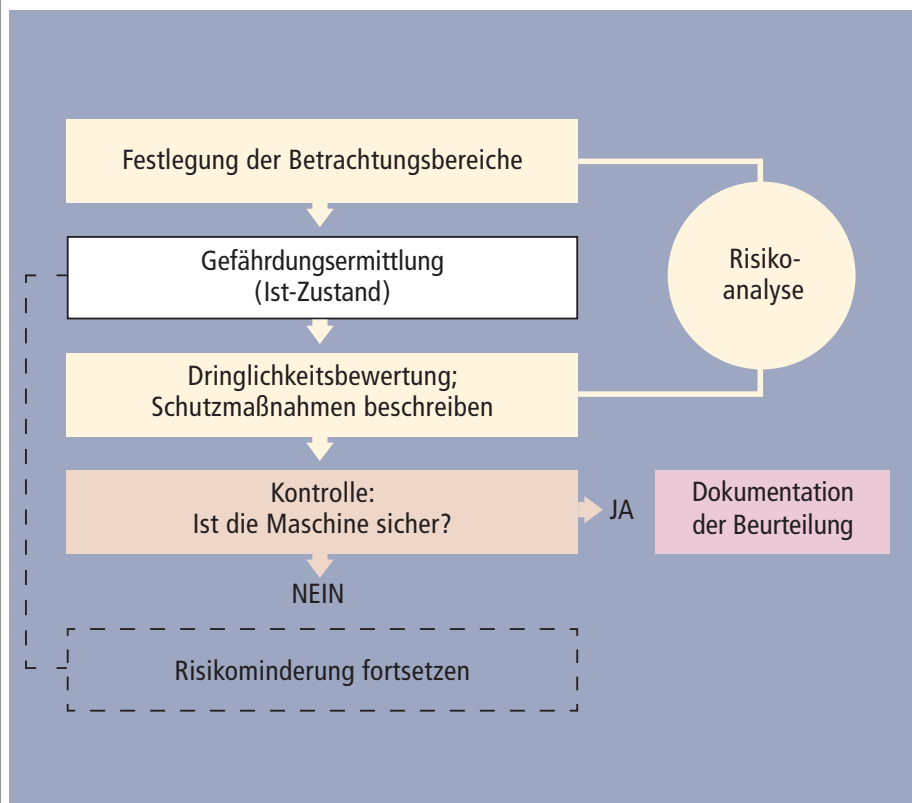
Schutzeinkleidung Wartungsbühne
- Das Schutzgitter ist nicht verschraubt.
- Die Schutzeinkleidung entspricht nicht mehr der DIN EN 292.

Schutzmaßnahme:

- Schutzeinkleidung ordnungsgemäß verschrauben!

HAVER

Beispiele beschädigter und manipulierter mechanischer und elektrischer Komponenten



Gefährdungsbeurteilung an einer Maschine

Ersatzteilversorgung

Wir produzieren Original-Ersatzteile, gefertigt nach HAVER-Konstruktionszeichnungen und mit Werkstoffen, die von uns spezifiziert und geprüft wurden. Nur so können Sie mit höchsten Leistungen und Standzeiten Ihrer Maschine rechnen.

Nur wir bieten Ihnen:

- Langzeitgarantie für Ersatzteil-lieferungen auch für ältere Maschinengenerationen mit Funktionsgarantie
- hohe Lagerverfügbarkeit von über 75 % aller erforderlichen Ersatzteile
- 24-Stunden-Service mit garantierter kurzer Ausfallzeit Ihrer Maschine

**Original-Ersatzteilversorgung:
+49 2522 30-8888**



Das zentrale Logistikzentrum mit mehr als 10 000 Stellplätzen garantiert kurze Lieferzeiten.



Original-Baugruppen verlängern die Nutzungszeit.



Wir sorgen für eine zeitnahe und zuverlässige Lieferung.



Vom Hersteller geprüfte Ersatzteile bringen Produktionsvorteile.

e-Services

Tele-Service

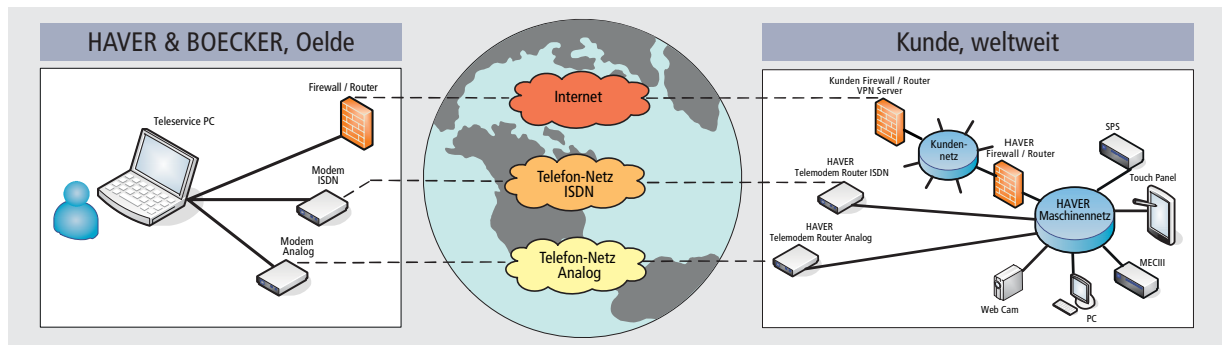
Mit ausgereifter und modernster Technik ausgerüsteten Maschinen und Gesamtanlagen sind wir in der Lage, die Steuerungen per Modem vom Standort aus hinsichtlich Programm und Verfahrensfehler zu überprüfen. So können wir in kürzestmöglicher Zeit Fehlerquellen feststellen, Resets durchführen oder gewünschte Parameteränderungen online durchführen.



24 Stunden an 365 Tagen im Jahr

Fernwartung weltweit

- Livebildübertragung über ISDN-Verbindung
- Aufnahme von Videos mit Camcorder durch den Kunden und Übertragung über Modem, ISDN oder E-Mail an HAVER

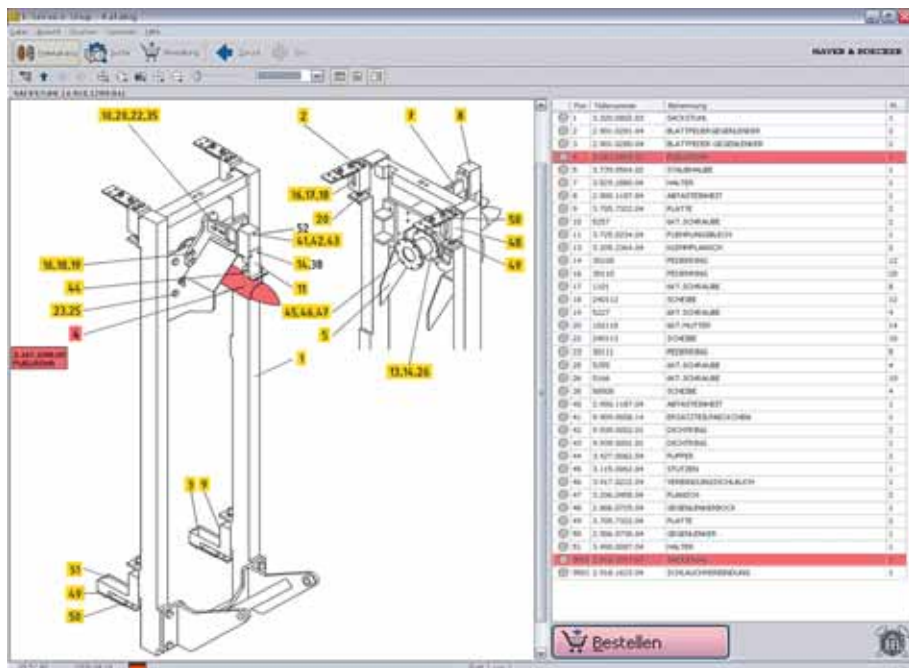


e-Business

Mit einer modernen Softwarelösung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ersatzteile online zu bestellen.

Ihre Ersatzteildokumentation erhalten Sie auf Basis der speziellen Software auf CD-Rom.

Alle Baugruppen unserer Maschinen werden elektronisch speziell aufbereitet, so dass eine grafische Ersatzteilidentifizierung möglich ist mit unmittelbarer Zuordnung und Komplettierung einer Ersatzteilanfrage oder -bestellung.



Die Bestellung der Ersatzteile erfolgt über Docware.

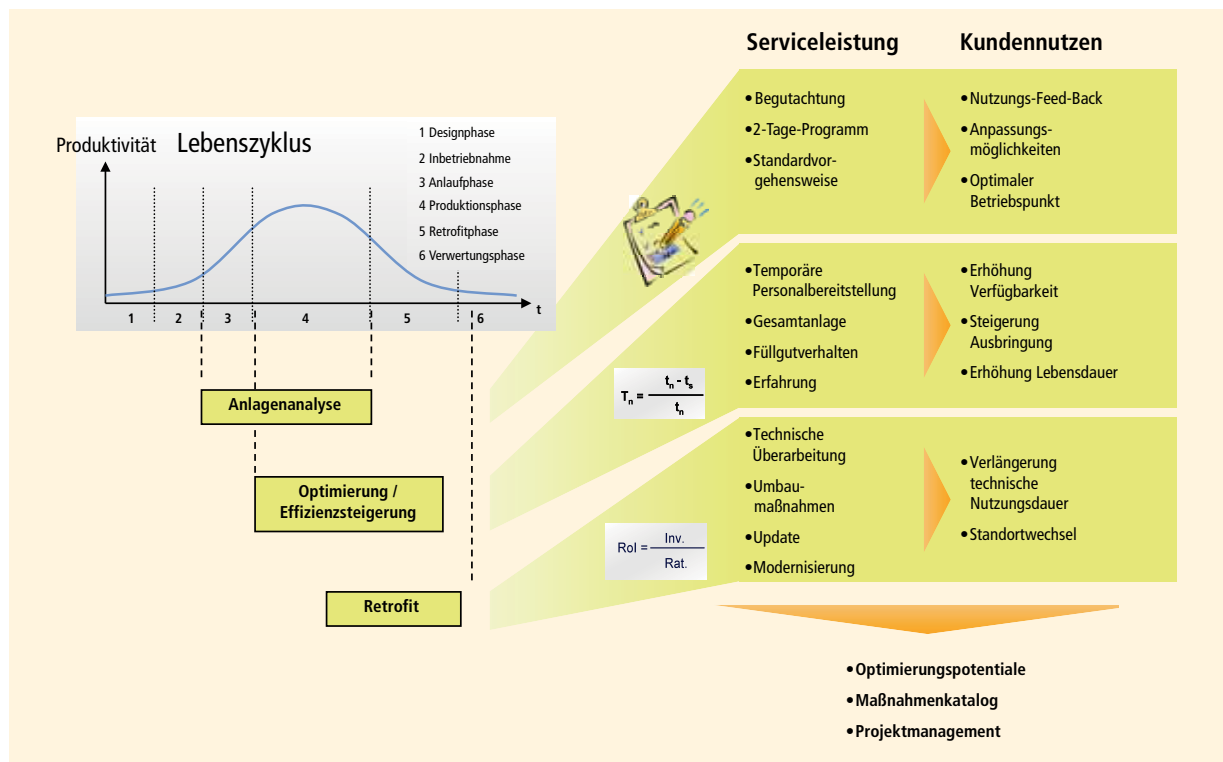
Produktions- & Logistikoptimierung

Unser Leistungspaket hält für jeden Zeitpunkt des Lebenszyklus der Anlage bedarfsorientierte Serviceleistungen bereit. Von der Anlauf- über die

Betriebs- bis zu einer eventuellen Retrofitphase bieten wir eine standardisierte Vorgehensweise zur ganzheitlichen Anlagenoptimierung an.

Durch Einsatz unserer methodischen Optimierungssystematik erarbeiten wir einen konkreten Maßnahmenkatalog zur optimalen Gestaltung von:

- Betriebsablauf
- Verpackungsergebnis
- Produktbeschaffenheit
- Wartungszustand
- Produktivität sowie
- Qualifizierungsstand.



Vorher: mechanische Waage



Nachher: moderne, programmierbare Wägeelektronik

Unsere Kunden profitieren vom Know-how unserer Servicetechniker, die alle auftretenden Probleme bei

- Modernisierung
- Wiederinbetriebnahme
- Erweiterungen
- Leistungsoptimierungen
- Verfügbarkeitsoptimierungen

lösen. Eine transparente Darstellung der erarbeiteten Analyseergebnisse und des vorgeschlagenen Maßnahmenkatalogs zur Optimierung runden unsere Leistungen ab.

Kundenschulungen



Schulungskalender

Effiziente Kundenschulungen müssen planbar und damit terminlich vorausschauend gestaltet werden. Unser Schulungskalender wird zweimal jährlich erstellt und unseren Kunden kommuniziert. Unabhängig vom Schulungsort – entweder vor Ort beim Kunden oder zentral in der HAVER Academy in Oelde – werden spezielle Schulungsinhalte sowohl für Bedien-, technisches Wartungs- und Instandsetzungspersonal als auch für Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen angeboten.



Schulungskatalog

Im Rahmen unseres umfassenden Schulungskatalogs werden zielgruppengerechte Schulungsinhalte vermittelt. Dazu gehört einerseits bedarfsorientiertes Basis- und Expertenwissen für das operative Personal an den Maschinen und Anlagen und andererseits Grundlagenwissen über die funktionalen Möglichkeiten unserer hochinnovativen Produktpalette für Geschäftsführungs- bzw. Führungskräfte. Die rhetorisch/didaktische Inhaltsvermittlung erfolgt unter Berücksichtigung von pädagogisch gestalteten Lerninhalten. Dazu gehört die Nutzung modernster Medien zur nachhaltigen Wissensvermittlung und die Übergabe von strukturierten Schulungsunterlagen. Die erfolgreiche Schulung wird durch einen Abschlusstest und die Ausgabe eines Ten-Stars-Service-Zertifikats dokumentiert.



Schulungsorganisation

Alle erforderlichen infrastrukturellen Voraussetzungen halten wir im Rahmen der HAVER Academy für unsere Kunden bereit. Diese Institution ist für die organisatorische Abwicklung aller Schulungsmaßnahmen verantwortlich und koordiniert somit alle internen und externen Referenten, stellt Schulungsräumlichkeiten mit modernster Konferenztechnik für bis zu 20 Personen bereit, aktualisiert in Zusammenarbeit mit der technischen Dokumentation die erstellten Schulungsunterlagen und schafft somit ausgezeichnete Arbeitsbedingungen für die angebotenen Aus- und Weiterbildungen. Mehrtägige Seminare bzw. Schulungsmaßnahmen werden durch das Angebot eines interessanten Rahmenprogramms zu einem motivierenden Event gestaltet. Veranstaltungen mit größeren Teilnehmerzahlen finden im Carl-Haver-Forum einen idealen Ort für Vorträge, Vorlesungen, Podiums- und Plenumsdiskussionen mit Schulungsgruppen von bis zu 150 Personen.



Forschung im Kundenauftrag

Welcher Packer für welches Produkt?

Um diese Frage zu beantworten, führen wir in unserem Research & Development Center Versuche unter betriebsnahen Bedingungen durch.

Hier gewinnen wir Erkenntnisse in praxisnahen Tests. Wir dokumentieren das Zusammenwirken von Packmaschine, Packmittel und Füllprodukt und leiten daraus Empfehlungen ab.

Wir liefern wirtschaftliche Lösungen für Schüttgüter aus den Bereichen der Baustoff-, Nahrungsmittel-, Chemie- und Pharmaindustrie.



HAYER-Verpackungs-Triangel



Ein Falltest prüft die Bruchfestigkeit der Schweißnaht.



Der HAYER-Hot-Tack-Tester prüft die Belastbarkeit der Schweißnähte

Produkt- & Laborschulungen

Unsere langjährigen Erfahrungen in der Verpackung unterschiedlichster Produkte haben zur Entwicklung notwendiger Mess- und Prüfgeräte geführt. Diese können unsere Kunden als periphere Komponenten im Rahmen ihres Anlagenkaufs erwerben und ihre Mitarbeiter im Gebrauch dieser Geräte im Rahmen von Laborschulungen bei uns aus- und weiterbilden lassen. Die umfangreiche Produktpalette umfasst u.a.:

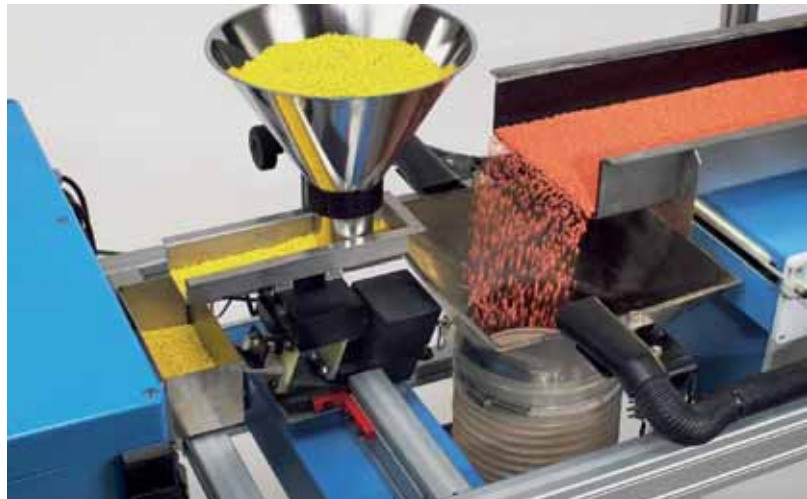
- HAVER-Big Gurly (Luftdurchlässigkeit/Bewertung Sackmaterialien)
- HAVER-Entlüftungsmessgerät
- HAVER-Rieseltester (Rieselfähigkeit körniger Schüttgüter)
- HAVER-Analysesiebmaschinen
- HAVER-Airflow Tester (Entlüftungsfähigkeit Ventilsäcke)
- HAVER-CPA (Korngrößen- und Kornformanalyse)



Der HAVER-Airflow Tester bestimmt die Entlüftungsfähigkeit von Ventilsäcken.



Das HAVER-Entlüftungsmessgerät untersucht das Be- und Entlüfteeverhalten von pulverförmigen Schüttgütern.



Das HAVER-CPA führt photooptische Korngrößen- und Kornformanalysen durch.



Der HAVER-BIG GURLY misst die Luftdurchlässigkeit und bewertet die Sackmaterialien.



HAVER-Analysesiebmaschinen mit dreidimensionaler Siebbewegung und automatischer Amplitudensteuerung

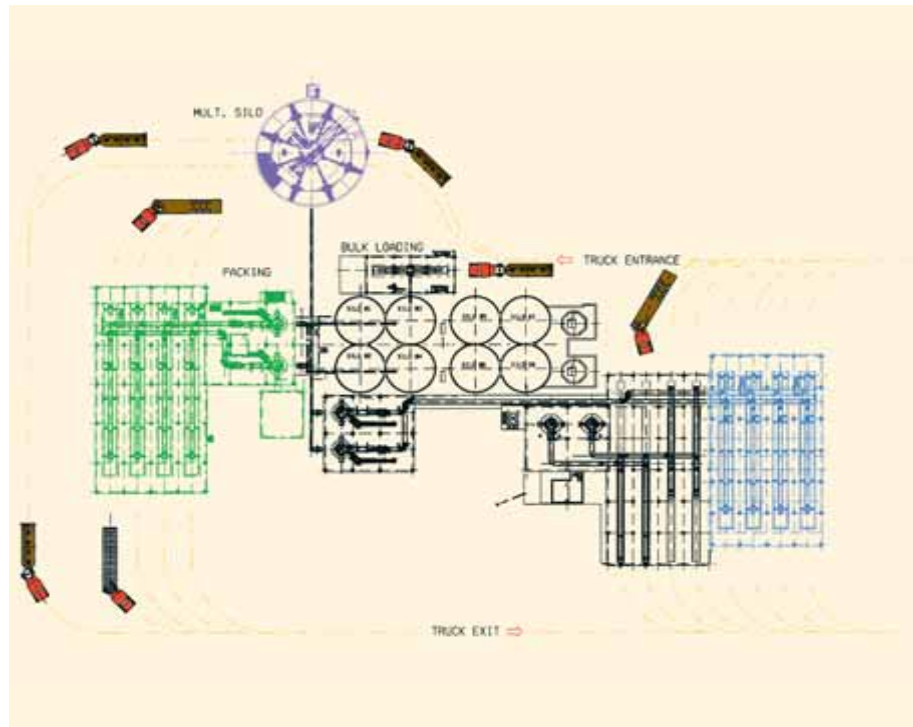


Der HAVER-Rieseltester bestimmt die Fallgeschwindigkeit und Rieselfähigkeit von körnigen Schüttgütern.

Konzept- und Finanzierungsberatung

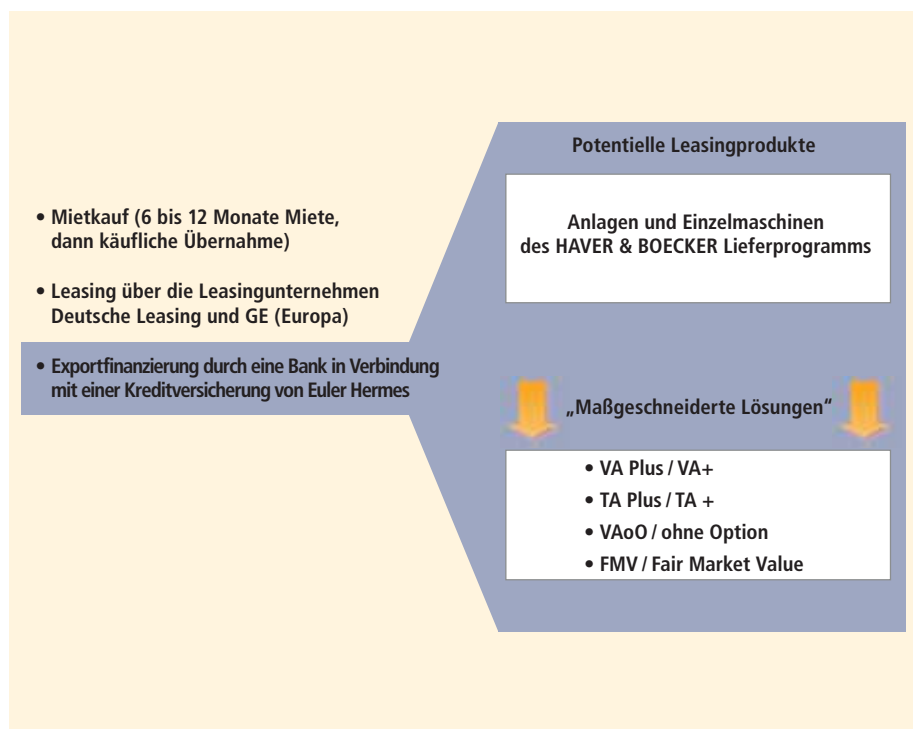
Konzeptberatung

Im Rahmen der Konzeptberatung stellen wir seit vielen Jahren unsere Problemlösungskompetenz zur Verfügung, um für unsere Interessenten/Kunden durch eine konzeptionelle Anlagen- und Logistikplanung im Vorfeld der Investitionsentscheidung den phasenweisen Auf- und Ausbau ihrer zukünftigen Werksstruktur systematisch zu planen. Die intensive Zusammenarbeit führt zielorientiert zur Erstellung eines langfristigen Investitionsplans, in dem die wirtschaftlich sinnvollen Ausbaustufen vor dem Hintergrund der finanziellen Möglichkeiten festgelegt werden.



Finanzierungsberatung

In enger Zusammenarbeit mit innovativen Leasingunternehmen betrachten wir es als eine unserer Serviceleistungen, unsere Kontakte zur Beschaffung des erforderlichen Investitionskapitals für den Kunden zur Verfügung zu stellen. Für das gesamte Lieferprogramm können wir damit sicherstellen, dass Anlagen im nationalen sowie im internationalen Markt reibungslos abgewickelt werden können.



HAVER-SERVICE weltweit



Europa

- HAVER & BOECKER
Oelde/Deutschland
www.haverboecker.com
- HAVER FRANCE
Achères/Frankreich
www.haverfrance.fr
- HAVER & BOECKER IBERICA
Barcelona/Spanien
hbi@haverboecker.com
- HAVER TRADING
Wroclaw/Polen
htr@haverboecker.com
- HAVER RUSSIA
Moskau/Russland
www.haverrussia.ru

Amerika/Australien/Afrika

- HAVER FILLING SYSTEMS
Conyers, Georgia/USA
www.haverusa.com
- W.S.TYLER
St. Catharines, Ontario/Kanada
www.wstyler.on.ca
- HAVER & BOECKER Lat.
Monte Mor/Brasilien
www.haverbrasil.com.br
- BEUMER Australia
Sydney/Australien
beumer@australia.beumer.com
- BME Packaging C. C.
Sandton/Südafrika
bme@bmepkg.co.za
- EURL Abderrahmane Ould-Ali
Oran/Algerien
hb_dz65@yahoo.fr

Asien

- HAVER IBAU SHENZHEN
Shenzhen/China
www.haveribau.cn
- HAVER FILLING TECHNOLOGY
Peking/China
info@hft-beijing.cn
- HAVER IBAU INDIA
Khandiwada, Baroda/Indien
www.haveribauindia.com
- ANTECH
Hanoi/Vietnam
www.antech.vn
- RIECKERMANN INDONESIA
Jakarta/Indonesien
btr@rieckermann.de
- MEHR MACHINE Co.
Tehran/Iran
mail@mehr-machine.com
- HAVER MIDDLE EAST
Ras Al Khaimah/VAE
www.havermiddleeast.com

HAYER & BOECKER



THE ORIGINALS

ROTO-PACKER® HAYER	THE CYRUS® HAYER	INTEGRA® HAYER
 SILOS IBAU HAMBURG	 Felge FILLING Drum Filler	BEHN + BATES FRONTLINE®
Fine-Line HAYER	LIFFS HAYER	T-CLASS HAYER
Pelletising Discs HAYER	TYCAN H-CLASS	 水泥回转包装机 ROTOCEM®

MADE BY THE HAYER GROUP

PM 267 2935 0908 1 Fe

Die in diesem Prospekt dargestellten Maschinen und Anlagen sowie technischen Parameter stellen Beispiele von kundenspezifischen technischen Lösungen dar. Änderungen bleiben daher vorbehalten! Das Zeichen © kennzeichnet eine eingetragene Marke der HAYER & BOECKER OHG in Deutschland. Einige der gekennzeichneten Marken sind außerdem in weiteren Ländern markenrechtlich registriert.



Choose the Original - Choose Success!

HAYER & BOECKER
Postfach 33 20 • 59282 OELDE, Deutschland
Telefon: +49 2522 30-0 • Telefax: +49 2522 30-403
E-Mail: mf@haverboecker.com • www.haverboecker.com